



Investigação sobre os hábitos de consumidores relativos à utilização de champô e gel de banho 2 em 1 para crianças

A pele de crianças é mais fina e delicada do que a de adultos, podendo surgir erupção ou outras reacções adversas se for aplicado às crianças um produto com substâncias irritantes. Portanto, o gel de banho ou produto de cuidados de pele para crianças tem uma composição diferente do produto para adultos. Hoje em dia, pode-se encontrar produtos de banho dedicados exclusivamente a crianças, sem elementos irritantes, bem como o champô e gel de banho 2 em 1, com que se pode lavar o cabelo e o corpo. Para um bebé recém-nascido, que tem raro cabelo, basta dar-lhe banho, da cabeça para os pés, com um champô e gel de banho 2 em 1, em vez de aplicar separadamente o champô e o gel de banho.

No sentido de conhecer a situação de escolha e utilização do champô e gel de banho 2 em 1 por parte dos consumidores, o CC levou a cabo um inquérito mediante plataformas de comunicação, tendo recebido um total de 240 respostas, das quais 58 foram consideradas válidas por terem coincidido com os requisitos de destinatários. O inquérito servirá de dados de referência preciosos para futura realização do teste de produtos pelo CC.

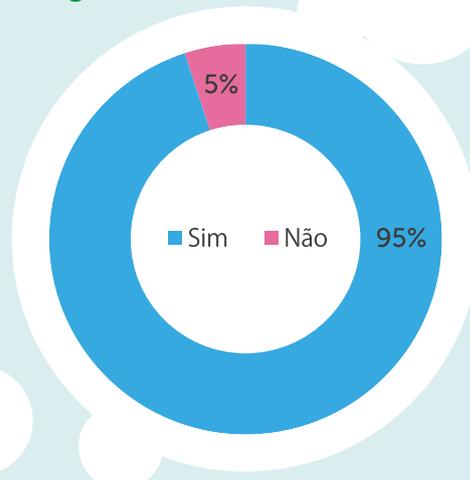
Resultado do inquérito

1. Hábito de utilização do champô e gel de banho 2 em 1

N.º de inqueridos com respectiva experiência de utilização (imagem 1)

95% dos inqueridos têm experiência de utilizar esse produto para com crianças, enquanto os restantes nunca o utilizaram ou pensam em utilizá-lo.

(Imagem 1) Já utilizou um champô e gel de banho 2 em 1?



O produto 2 em 1 produz melhor efeito do que o produto de efeito único? (imagem 2)

O produto 2 em 1 é conveniente para limpar todo o corpo, mas será que surte um melhor efeito de limpeza do que o produto de efeito único? Segundo o resultado do inquérito, 60% dos inqueridos consideram que o produto 2 em 1 é melhor do que o produto de efeito único.

(Imagem 2)

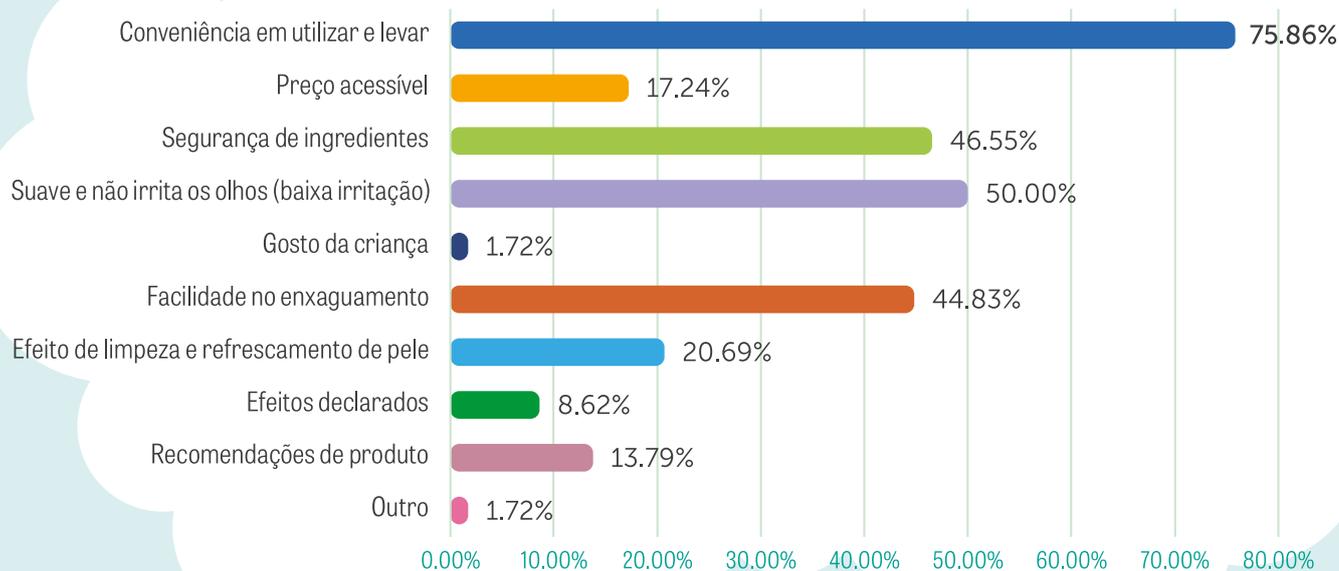
Após a utilização, a criança acha que o champô e gel de banho 2 em 1 é melhor do que o champô ou gel de banho de efeito único?



Motivo de utilização do produto 2 em 1 (imagem 3)

De acordo com o inquérito, a conveniência, a baixa irritação (suave e não irritante aos olhos) e a segurança da composição são os primeiros três motivos de utilização do champô e gel de banho 2 em 1 por parte dos inqueridos, sendo respectivamente de 75,86%, 50,00% e 46,55%. A facilidade no enxaguamento, as propriedades de limpeza e hidratação à pele e o preço acessível são também factores considerados pelos inqueridos.

(Imagem 3) Motivo de utilização do champô e gel de banho 2 em 1

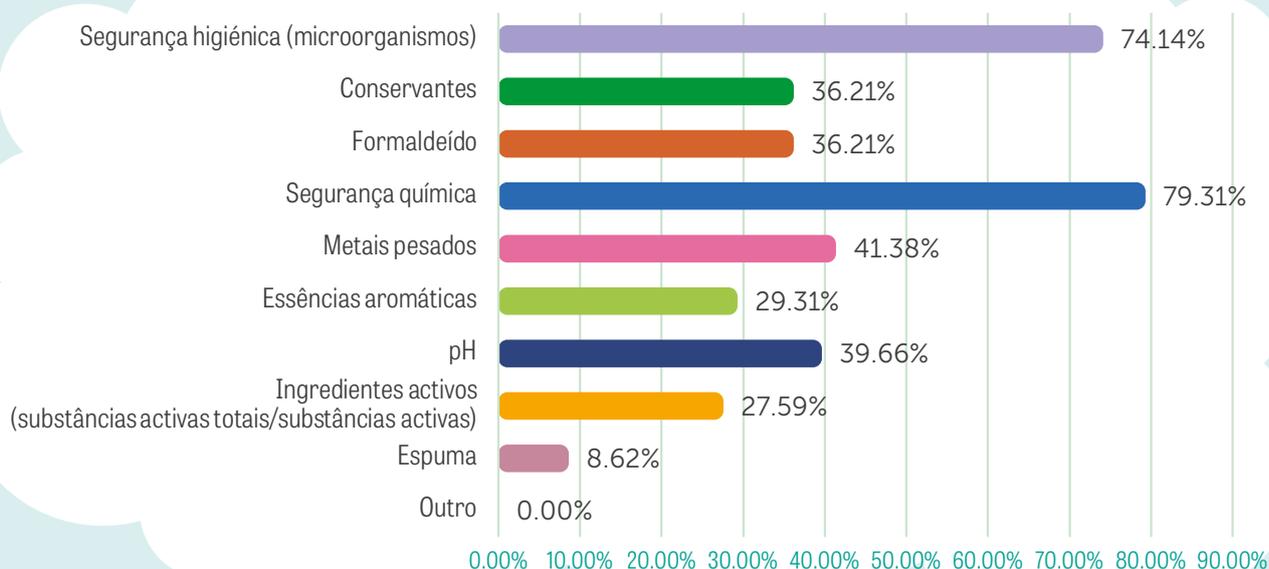


Nota: Refere-se ao número de ocorrências de cada das opções.

2. Indicadores que os inqueridos esperam ser incluídos no teste (imagem 4)

O CC valoriza sempre as opiniões dos consumidores, portanto, neste inquérito, foram perguntados aos inqueridos quais itens esperam ser incluídos no teste. Como o resultado do inquérito mostra, a segurança química é a maior preocupação dos inqueridos (79,31%), seguida da segurança higiénica, ou seja, existência ou não de microorganismos (74,14%). Os metais pesados, o pH, os conservantes, o formaldeído também são itens que os inqueridos esperam ser testados pelo CC.

(Imagem 4) Quais indicadores de teste ganham maior preocupação?



Nota: Refere-se ao número de ocorrências de cada das opções.

Resumo

A segurança de bens é a mais preocupada pelos consumidores. Quer sejam para alimentação quer para peles, a indicação de “sem aditivos” ou “com ingredientes naturais” num produto não significa que este não contém nenhuma substância alheia ao corpo ou à pele, pelo que merece maior atenção na escolha de bens, sobretudo bens para bebés e crianças.

Trabalhos posteriores

O CC irá cooperar com o Conselho de Consumidores de Shenzhen para a realização do teste comparativo a diferentes marcas de champô e gel de banho 2 em 1, amostradas em Macau e Shenzhen, sendo os resultados publicados em tempo posterior.